

# Pressemitteilung

Nr. 026/2020 – Agentur für Arbeit - 16. März 2020  
Sperrfrist: keine

- **Arbeitsagentur und Jobcenter sind weiter für die Kunden da**
- **Kunden erreichen uns weiter telefonisch und über digitale Angebote**
- **Persönliche Kontakte werden auf Notfälle zur Geldauszahlung reduziert**

Wegen der aktuellen Ausbreitung des Corona-Virus in Deutschland stellt sich die Agentur für Arbeit verantwortungsvoll auf die Situation ein.

Um in der aktuellen Lage die wichtigsten Dienstleistungen erbringen zu können, konzentriert sich die Arbeitsagentur auf die Auszahlung von Geldleistungen und die Beratung der Betriebe der Region. Aus diesem Grunde werden wir als Agentur für Arbeit mit einem großen Teil unserer Kundinnen und Kunden zunächst acht Wochen keine persönlichen Termine mehr durchführen. Unsere Kundinnen und Kunden beraten wir telefonisch weiter. Wer Termin nicht wahrnimmt, muss keine Nachteile befürchten.

Unsere Kundinnen und Kunden haben die Möglichkeit, sich mit Fragen telefonisch an unser Service Center zu wenden. Wegen vermutlich verstärktem Telefonaufkommen bitten wir bereits jetzt um etwas Geduld. Für alle Anliegen sind wir telefonisch unter

**0800 4 555500 für Arbeitnehmer (gebührenfrei)**

**0800 4 555520 für Arbeitgeber, insbesondere Kurzarbeitergeld (gebührenfrei)**

für Sie da.

Arbeitslosmeldungen sind telefonisch und online möglich. Für die Beantragung von Geldleistungen nutzen Sie bitte unser Online-Angebot auf [www.arbeitsagentur.de](http://www.arbeitsagentur.de) bzw. den Postweg.

